

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

zum online-Vertragsabschluss über <https://www.meister-pva.de>

### Einleitung

Die Securess Versicherungsmakler GmbH, Flachmarkt-Karrée, Kettwiger Strasse 62-64, 45127 Essen, mail@meister-pva.de, T 0201.894 11-220, (im Folgenden: Securess) ist ein unabhängiger Versicherungsmakler. Unsere Muttergesellschaft ist die VHV, ein in Hannover ansässiger Versicherer. Diese gesellschaftsrechtliche Beziehung beeinträchtigt jedoch nicht unsere neutrale Position als Interessenwahrer Ihrer Versicherungsbelange. Gewerberechtlich sind wir als Versicherungsmakler von der IHK Essen mit der Vermittler-Register-Nummer D-W03I-U694V-96 zugelassen. Handelsrechtlich sind wir bei dem Amtsgericht Essen mit der HRB-Nummer 17596 eingetragen.

In diesen AGB haben wir die Bedingungen niedergelegt, die für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen, unserem Kunden und Auftraggeber, und uns gelten. Diese AGB treten am 18. Juli 2024 oder zum Zeitpunkt ihres Empfangs (wobei das spätere Datum maßgeblich ist) in Kraft und gelten, auch wenn zwischen Ihnen und uns kein Maklervertrag in Schrift- oder Textform besteht.

Sofern in diesem Dokument „wir“, „uns“ und/oder „unser“ benutzt werden, ist damit immer die Securess gemeint; sofern „Ihr“, „Sie“ oder/und „Ihre“ benutzt werden, sind damit Sie, unser Kunde und Auftraggeber gemeint.

### Auf <https://www.meister-pva.de> bieten wir eine anlassbezogene Vermittlung von Versicherungen für Photovoltaik-Anlagen an:

#### **a) Wir bieten Ihnen ein Kontaktformular sowie Kontaktdaten unserer Vertriebspartner über eine Deutschlandkarte an, für den Fall, dass Sie von uns beraten werden möchten.**

In diesem Fall legen wir unserem Rat regelmäßig eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Deckungskonzepten beziehungsweise von Versicherern zugrunde. Bei unserer Auswahl berücksichtigen wir nur Versicherer, die der Kontrolle der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unterliegen, die ihren Sitz bzw. eine Niederlassung oder Verwaltungsstelle mit ladungsfähiger Anschrift in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten und Vertragsbedingungen in deutscher Sprache anbieten. An Direktversicherer oder solche Unternehmen, die uns keine Vergütung gewähren, werden wir Versicherungen nicht vermitteln. Gleiches gilt für Versicherungsunternehmen, die es ablehnen, mit uns als Versicherungsmakler zu kommunizieren; auch an solche Unternehmen werden wir Versicherungen nicht vermitteln. Ausgenommen von unserer Betreuung sind grundsätzlich gesetzliche Versicherungen wie Renten-, Kranken- und Pflegeversicherungen sowie sonstige Sozialversicherungen.

#### **b) Wir bieten Ihnen eine Möglichkeit zum online-Abschluss *ohne Beratung* an; bei diesem online-Abschluss informieren Sie sich eigenständig über die Art und den Umfang des gewünschten Versicherungsschutzes und treffen selbst die Auswahl des Anbieters und des Produktes.**

Ihnen wird in diesem besonderen Verhältnis nur im Hinblick auf die von Ihnen online abgeschlossenen Versicherungsverträge Betreuung angeboten. Deshalb erstreckt sich die Betreuung weder auf andere Risiken, denen Sie ausgesetzt sein könnten, noch auf mögliche Abhängigkeiten und Wechselwirkungen aus/mit solchen anderweitigen Risiken.

Auf <https://www.meister-pva.de> stellen wir für den online-Abschluss nur eine eingeschränkte Auswahl von Risikoträgern und Vertragskonzepten zur Verfügung, und zwar ausschließlich über ein jeweils verlinktes online-Tool eines Anbieters.

Wenn sie diese Dienstleistung in Anspruch nehmen, werden Sie lediglich einen online-Abschluss über das online-Tool des Anbieters tätigen und werden dafür diese AGB akzeptieren.

Durch einen online-Abschluss werden wir zum Vermittler und vertragsbetreuenden Versicherungsmakler; das Versicherungsunternehmen wird uns Vertragsdaten übermitteln. Der Versicherungsvertrag kommt jedoch zwischen Ihnen und dem ausgewählten Versicherungsunternehmen zustande.

Mit dem online-Abschluss werden Sie uns mit der Wahrnehmung Ihrer Versicherungsangelegenheiten, eingeschränkt auf die abgeschlossenen Versicherungsverträge, beauftragen. Dementsprechend bezieht sich unsere Tätigkeit nur auf diese Versicherungsverträge. Auch Abhängigkeiten und Wechselwirkungen zu anderen Risiken/Absicherungen betrachten wir nicht. Sollten Sie unsere übliche, darüber hinaus gehende Dienstleistung in Anspruch nehmen wollen, sprechen Sie bitte unseren Vertriebspartner oder uns an.

Eine vollständige, umfassende Beratung stellt Securess jederzeit gerne zur Verfügung.

Der Versicherungsmakler kann nur über Umstände beraten die er kennt. Deshalb teilt der Kunde der Securess die für die Vermittlung notwendigen vertrags- und risikorelevanten Umstände ebenso wie seine Wünsche und Bedürfnisse bezüglich des Beratungsanlasses mit. Der Kunde hat etwaige Änderungen der risikorelevanten Umstände oder/und seiner Wünsche & Bedürfnisse dem Versicherungsmakler unverzüglich mitzuteilen.

Gleiches gilt, wenn der Kunde wünscht, dass Securess weitere Versicherungsarten betreuen möge.

## **Unsere Dienstleistung** (und deren Beschränkung aufgrund des online-Abschlusses ohne Beratung)

Die Dienstleistung des Versicherungsmaklers ist in §§ 1a und 59 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) definiert.

Da bei Auswahl der oben erläuterten Option b) nicht wie üblich ein vollumfängliches Maklermandat vorliegt, sondern stattdessen wie beschrieben beschränkt ist, ist auch die Dienstleistung der Securess eingeschränkt. Sie umfasst:

- die Beratung (jedoch nicht im Falle des online-Abschlusses)
- die Vorbereitung von Versicherungsverträgen einschließlich Vertragsvorschlägen (jedoch nicht im Falle des online-Abschlusses)
- den Abschluss von Versicherungsverträgen
- die Mitwirkung bei der Verwaltung und Erfüllung von Versicherungsverträgen, insbesondere im Schadensfall.

Wir werden unsere Vertriebstätigkeit Ihnen gegenüber stets ehrlich, redlich und professionell in Ihrem bestmöglichen Interesse und damit im Sinne des § 1a des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) erbringen.

Wir werden unseren Rat entweder ausschließlich auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abstellen (nach europäischem Recht ist das „ein Vertrieb ohne Beratung“ – Variante b)), oder unseren Rat und Vorschlag mit einer persönlichen Empfehlung versehen.

Wir werden beim Vertragsschluss und der direkten Betreuung häufig durch einen Vertriebspartner vertreten. Ein möglicher Wechsel dieses Vertriebspartners berührt die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns nicht.

## **Vergütung**

Wir werden durch die sogenannte Courtage bezahlt. Diese wird gewohnheitsrechtlich vom Versicherer an uns geleistet. Sie ist Bestandteil der von Ihnen gezahlten Prämien; durch unsere Einschaltung entstehen Ihnen also keine zusätzlichen Kosten.

## **Datenschutz**

Um unserem Auftrag nachzukommen, werden wir mit Ihnen, aber auch mit Versicherern kommunizieren und Daten austauschen. Beim online-Abschluss oder bei Anfragen über das Kontaktformular geben Sie uns deshalb die Einwilligung zur Datenschutzerklärung und gestatten uns, diejenigen Daten zu erheben, zu verarbeiten und ggf. weiterzugeben, die wir infolge unserer Betreuungsleistung benötigen. Dies betrifft ausdrücklich auch personenbezogene Daten.

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bis zum Widerruf durchgeführte Datenerhebungen bleiben rechtmäßig.

Sollte Ihnen auffallen, dass die Daten, die Sie uns überlassen haben, unrichtig (geworden) sind, können Sie deren Berichtigung verlangen.

Sie haben weiterhin ein „Recht auf Vergessenwerden“, d.h. auf Löschung Ihrer Daten. Wir löschen Ihre Daten ungefragt, wenn wir sie nicht mehr benötigen, um unsere Dienstleistung Ihnen gegenüber zu erbringen bzw. wenn die entsprechenden Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Diese Fristen betragen üblicherweise 10 Jahre, können sich aber auch verlängern, insbesondere, wenn wir die Daten weiterhin brauchen, um den Maklerauftrag zu erfüllen (z.B. für später eintretende Schäden), wenn es weitergehende gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtungen gibt, oder wenn die Daten zur Verfolgung oder Verteidigung von Rechten/Ansprüchen benötigt werden. Wenn Sie uns einen Löschungsauftrag vor Ablauf dieser Fristen erteilen, werden wir Ihre Daten für den normalen Zugriff sperren. Dann kann nur der Datenschutzbeauftragte diese Daten noch einsehen und wird dies nur dann tun, wenn hierfür ein rechtlicher Grund/eine rechtliche Verpflichtung besteht.

## **Kommunikation**

Wir werden mit Ihnen über die üblichen Wege (Brief, E-Mail, Telefon) kommunizieren. Deshalb sind bei der Datenerhebung alle diesbezüglichen Angaben enthalten. Dementsprechend können auch Sie uns über alle üblichen Wege erreichen; bestimmte Erklärungen müssen jedoch mindestens in „Textform“ erfolgen; dieser (in § 126b BGB definierte) Begriff meint E-Mail oder Brief.

Grundsätzlich werden wir unsere elektronische Kommunikation offen führen, d.h. keine Verschlüsselungstechniken anwenden. Wenn Sie wünschen, dass wir mittels verschlüsselter Mail mit Ihnen kommunizieren, werden wir besondere personenbezogene Daten im Sinne des Artikels 9 DSGVO nur in Anhängen zu Mails versenden, wenn wir diese Anhänge verschlüsseln können. Sie erhalten dann das dazugehörige Passwort auf separatem Weg.

An einer von Ihnen initiierten Kommunikation über social Media (WhatsApp, Instagram o.ä.) werden wir üblicherweise teilnehmen. Wir können jedoch weder unsere (dauernde) Erreichbarkeit über diese Medien, noch die Sicherheit der Datenübermittlung bei deren Nutzung gewährleisten. Vertragsrelevante Mitteilungen bitten wir Sie, über die üblichen Wege mit uns auszutauschen.

## **Haftung und Verjährung**

Die Haftung des Versicherungsmaklers ist, in Übereinstimmung mit §§ 11-13 VersVermV, für leicht fahrlässige Verletzungen seiner vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten auf den Betrag von 1,29 Mio. Euro für jeden Schadenfall und auf 1,91 Mio. Euro für alle Schadenfälle eines Jahres begrenzt. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Versicherungsmakler seine Pflichten grob fahrlässig oder vorsätzlich verletzt. Die Haftungsbeschränkungen gelten weiter nicht bei Schäden, die eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betreffen. Insoweit bleibt es bei den gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

Soweit im Einzelfall das Risiko eines höheren Schadens besteht, können Sie uns bitten, unseren Haftpflichtversicherungsschutz zu erhöhen. Die Kosten dafür würden Ihnen zur Last fallen.

Die Verjährung beträgt 3 Jahre ab Schluss des Jahres, in dem der Schaden und die Person des Schädigers Ihnen bekannt wurden (oder hätten bekannt sein müssen), bzw. 5 Jahre nach Schluss des Jahres, in dem der zwischen uns bestehende Maklerauftrag beendet wurde.

**Anwendbares Recht und Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht; Gerichtsstand ist Essen.

Sollte eine Klausel der AGB, unwirksam sein oder durch Rechtsprechung oder neue gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so soll das nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge haben. Vielmehr soll die unwirksame Regelung durch eine solche ersetzt werden, die dem angestrebten Zweck am Ehesten entspricht.

**Außergerichtliche Streitbeilegung**

(Gleichzeitig Information zur Teilnahme am Streitbelegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Securess ist bereit, am Streitbelegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Bei allen Fragen helfen wir gerne weiter:**

Securess Versicherungsmakler GmbH

Flachmarkt-Karrée

Kettwiger Straße 62-64

45127 Essen

Telefon: 0201 894 11 220

E-Mail: [mail\(at\)meister-pva.de](mailto:mail(at)meister-pva.de)